

HỢP ĐỒNG MẪU

**CÔNG TY CỔ PHẦN RYNAN
TECHNOLOGIES VIETNAM**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số:

....., ngày ... tháng ... năm

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ TRÊN SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

www.rynan.vn

- Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015;
- Căn cứ Luật thương mại số 36/2005/ QH11 ngày 14/06/2005;
- Căn cứ Luật giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 ngày 29/11/2005;
- Căn cứ Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16/05/2013 của Chính Phủ về thương mại điện tử;
- Căn cứ Nghị định 85/2021/NĐ-CP ngày 25/09/2021 của Chính Phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16/5/2013 ;
- Căn cứ Thông tư số 47/2014/TT-BCT ngày 05/12/2014 của Bộ Công thương quy định về quản lý website thương mại điện tử;
- Căn cứ Thông tư 59/2015/TT-BCT ngày 31/12/2015 của Bộ Công thương quy định về quản lý hoạt động thương mại điện tử qua ứng dụng trên thiết bị di động;
- Căn cứ Thông tư 01/2022/TT-BCT ngày 18/01/2022 của Bộ Công thương, sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 47/2014/TT-BCT ngày 05/12/2014 và Thông tư số 59/2015/TT-BCT ngày 31/12/2015;
- Căn cứ vào khả năng và nhu cầu của hai bên;

Hôm nay, ngày, tại, chúng tôi gồm có:

BÊN A (Bên cung cấp dịch vụ):

Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần RYNAN Technologies Vietnam

Mã số doanh nghiệp: 2100592145 do Phòng đăng ký kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Trà Vinh (nay là Sở Tài chính tỉnh Vĩnh Long) cấp vào ngày 17/6/2015.

Tài khoản số: 110000148602 mở tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Trà Vinh

Địa chỉ trụ sở chính: Ấp Long Trị, phường Long Đức, tỉnh Vĩnh Long.

Số điện thoại: 02943 746 991 Fax: 02943 746 993

Website: www.rynan.vn Email: info@rynantech.com

Đại diện theo pháp luật:

Bà: Bùi Thị Nhân Chức vụ: Tổng Giám đốc

CCCD số: 079164021590 cấp ngày: 05/07/2022 tại: Cục Cảnh sát QLHC về TTXH

Địa chỉ thường trú: Ấp Long Trị, phường Long Đức, tỉnh Vĩnh Long.

BÊN B (Bên thuê dịch vụ):

**** Đối với tổ chức:***

Tên tổ chức:

Mã số doanh nghiệp: (đối với doanh nghiệp) do Phòng –

Sở Tài chính tỉnh/thành phố..... cấp lần đầu vào ngày

Quyết định thành lập số: (đối với tổ chức) do cấp ngày:

Tài khoản số: Ngân hàng:

Địa chỉ trụ sở chính:

Số điện thoại: Fax:

Website: Email:

Đại diện theo pháp luật:

Ông/Bà: Chức vụ:

CMND/CCCD/Hộ chiếu số: cấp ngày: tại:

Địa chỉ thường trú:

Số điện thoại: Email:

**** Đối với cá nhân:***

Ông/Bà: Giới tính:

CMND/CCCD/Hộ chiếu số: do: cấp ngày:

Địa chỉ thường trú:

Số điện thoại: Email:

Tài khoản số: Ngân hàng:

Thỏa thuận các nội dung sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

Bên A đồng ý cho Bên B sử dụng Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn của Bên A để Bên B thực hiện hoạt động mua bán hàng hoá của mình trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.

Bên B sẽ được Bên A cung cấp tài khoản đăng nhập trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.

ĐIỀU 2: PHÍ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Bên A sẽ thu phí sử dụng dịch vụ của Bên B dựa trên % giá trị mỗi đơn hàng.

Tỷ lệ phí được áp dụng trong Hợp đồng này là: ...% trên mỗi đơn hàng được giao thành công (giá trị đơn hàng để tính tỷ lệ phí bao gồm thuế VAT (nếu có)).

Tỷ lệ phí sẽ được Bên A khấu trừ trực tiếp từ tiền hàng Bên A thu của Khách hàng trên mỗi đơn hàng được giao thành công trước khi Bên A chuyển tiền hàng thu hộ vào tài khoản Bên B trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.

ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ BÊN A

3.1. Bên A có các quyền sau:

- Bên A ban hành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc, các quy định áp dụng cho Bên B khi tham gia Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn;
- Yêu cầu Bên B cung cấp thông tin khi đăng ký sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp Bên A có cơ sở để chứng minh Bên B cung cấp thông tin không đúng theo quy định thì Bên A có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của Bên B.
- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi ứng dụng những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ của Bên B mà những hàng hoá đó thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật hoặc thuộc hàng hóa hạn chế kinh doanh, kinh doanh có điều kiện mà Bên không chứng minh được đã đáp ứng điều kiện kinh doanh; Kiểm soát, ngăn chặn những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.
- Yêu cầu Bên B cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện (*trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh, nếu Bên B bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện*).
- Bên A có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo đến Bên B khi Bên B vi phạm quy định về điều kiện sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn của Bên A.
- Bên A có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên nếu phát hiện Bên B đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp Bên B tiếp tục hoạt động có thể gây ra cho website trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết với các thành viên khác của website, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ của Bên B thì tất cả các chứng nhận, các quyền của Bên B được cấp mặc nhiên sẽ hết giá trị và bị chấm dứt.

- Bên A sẽ giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Bên A. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Bên A sẽ giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán, phương thức giao hàng và những nội dung thuộc phạm vi quản lý của Bên A trong thời gian cung cấp dịch vụ cho Bên B theo nhu cầu và điều kiện khả năng của website và sẽ báo trước cho Bên B 7 (bảy) ngày.
- Bên A có quyền xóa tài khoản, các bài đăng tin sản phẩm của Bên B khi hai bên chấm dứt hợp đồng cung cấp dịch vụ này.
- Bên A được quyền tạm giữ tiền hàng trong tài khoản thanh toán của Bên B trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn khi Bên B đang bị khách hàng khiếu nại về hàng hóa cho đến khi khiếu nại được Bên B và khách hàng giải quyết xong.
- Bên A được quyền khấu trừ phí sử dụng dịch vụ, phí vận chuyển (nếu có) trước khi Bên A chuyển thanh toán tiền hàng cho Bên B.

3.2. Bên A có các nghĩa vụ sau:

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử theo quy định của Chính Phủ về quản lý website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử và công bố các thông tin về người sở hữu website bao gồm: (1) Tên và địa chỉ trụ sở của Bên A; (2) Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh Bên A; (3) Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác để tiếp nhận phản ánh về chất lượng hàng hóa, dịch vụ trên trang chủ website.
- Xây dựng và công bố công khai trên website Quy chế hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn theo quy định của pháp luật; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện Quy chế trên Sàn.
- Yêu cầu Bên B trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định tại bao gồm: (1) Tên và địa chỉ trụ sở của Bên B là thương nhân, tổ chức (hoặc tên và địa chỉ thường trú của Bên B nếu là cá nhân); (2) Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp của Bên B (nếu là doanh nghiệp), hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của Bên B (nếu là tổ chức), hoặc mã số thuế cá nhân của Bên B nếu là cá nhân; (3) Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác của Bên B để tiếp nhận phản ánh về chất lượng hàng hóa, dịch vụ trên trang chủ website khi đăng ký sử dụng dịch vụ. Với Bên B là tổ chức hoặc cá nhân nước ngoài, các tên riêng được phiên âm tiếng Việt hoặc thể hiện bằng ký tự La tinh.

- Xây dựng, thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của Bên B trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn được thực hiện chính xác, đầy đủ theo quy định của pháp luật.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của Bên B ngay từ ngày đăng ký tham gia Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.
- Thiết lập cơ chế cho phép Bên B thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng theo quy định tại Mục 2 Chương II Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16/05/2013 của Chính Phủ về thương mại điện tử (và các quy định cập nhật – nếu có).
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến Bên B và thông tin cá nhân của người tiêu dùng được lưu trữ trên sàn TMĐT ryan.vn. Không được tiết lộ, chuyển nhượng, cho thuê hoặc bán các thông tin khi chưa được sự đồng ý của các bên liên quan, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn:
 - Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa thuộc danh mục hàng hóa cấm, hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.
 - Gỡ bỏ khỏi website thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
 - Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử;
 - Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật;
 - Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại.
 - Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền (khi phát hiện hoặc khi nhận được các thông tin nêu trên);
 - Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website;
 - Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn. Khi Khách hàng phát sinh mâu thuẫn với Bên B hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Bên A sẽ cung cấp cho Khách hàng thông tin về Bên B, tích cực hỗ trợ Khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- Bên B chịu trách nhiệm là đầu mối tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng trong trường hợp một giao dịch thực hiện trên sàn giao dịch thương mại điện tử có nhiều hơn 02 bên tham gia;
- Lưu trữ thông tin về các giao dịch đặt hàng được thực hiện trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn theo quy định của pháp luật về kế toán.
- Liên đới bồi thường thiệt hại khi có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn nếu phát sinh do lỗi của Bên A. Bên A sẽ cố gắng cao nhất trong phạm vi năng lực và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự. Đối với những sự cố xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát của Bên A, hoặc khi xảy ra sự kiện bất khả kháng mà gây thiệt hại cho Bên B thì Bên A không phải chịu trách nhiệm.
- Ngoài các nghĩa vụ trên, Bên A còn có trách nhiệm:
 - Bên A sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên website.
 - Bên A chịu trách nhiệm loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa vi phạm pháp luật khác (khi phát hiện hoặc khi nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này).
 - Yêu cầu Người bán bán các hàng hóa thuộc danh mục hàng hóa kinh doanh có điều kiện trên website phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).
 - Bên A có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa Người mua và Bên B. Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ Người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng, Bên A sẽ yêu cầu Người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm, Bên A sẽ có phương án giải quyết phù hợp.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ BÊN B:

4.1. Bên B có các quyền sau:

- Khi đăng ký trở thành thành viên của Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn và được đồng ý, Bên B sẽ được đăng tin bán các sản phẩm trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.

- Bên B sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu để thực hiện đăng tin bán hàng hoá trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.
- Bên B có quyền đăng nhập và đăng tin sản phẩm của mình lên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn và sẽ được hiển thị trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn sau khi Bên A duyệt tin.
- Được quyền rút tiền từ tài khoản của Bên B trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn theo quy định của Sàn.
- Bên B có quyền đóng góp ý kiến cho website trong quá trình hoạt động qua hotline 0287 1099 389 hoặc qua địa chỉ email cskh@ryan.vn.

4.2. Bên B có các nghĩa vụ sau:

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin bao gồm: (1) Tên, địa chỉ trụ sở của Người bán (nếu là doanh nghiệp, tổ chức) hoặc tên, địa chỉ thường trú của Bên B (nếu là cá nhân); (2) Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp của Bên B (nếu là doanh nghiệp), hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của Bên B (nếu là tổ chức) hoặc mã số thuế cá nhân của Bên B nếu là cá nhân; (3) Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác của Bên B để tiếp nhận phản ánh về chất lượng hàng hóa, dịch vụ trên trang chủ website khi đăng ký sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.
- Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa, dịch vụ bao gồm thông tin giới thiệu, mô tả về hàng hóa, dịch vụ; thông tin về giá cả; thông tin về điều kiện giao dịch chung; thông tin về vận chuyển và giao nhận; thông tin về các phương thức thanh toán khi Bên B đăng tin bán hàng hóa trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn theo quy định từ Điều 30 đến Điều 34 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16/05/2013 của Chính Phủ về thương mại điện tử. Đồng thời, đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa cung cấp trên website.
- Thực hiện các quy định tại Mục 2 Chương II Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16/05/2013 của Chính Phủ quy định về giao kết hợp đồng sử dụng chức năng đặt hàng trực tuyến trên website thương mại điện tử (và các quy định cập nhật – nếu có).
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của Bên B khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.
- Ngoài ra, Bên B có các trách nhiệm như sau:

- Tự chịu trách nhiệm về bảo mật tên đăng ký, mật khẩu và chịu trách nhiệm về các hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thông báo kịp thời cho Bên A về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, rủi ro trong công tác bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh và các thông tin khác của Bên B cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.
- Cam kết không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn hay sử dụng dịch vụ của Bên A vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, Trong trường hợp vi phạm thì Bên B phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin trong quá trình giao dịch hàng hóa, hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Khách hàng và Bên B.
- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Khách hàng nếu lỗi do Bên B gây ra.
- Không được hành động gây mất uy tín cho Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn dưới mọi hình thức.
- Tuân thủ Quy chế hoạt động, Đề án cung cấp dịch vụ, các điều kiện giao dịch chung (nếu có) đã được Bên A công bố trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.
- Cho phép Bên A thu hộ tiền hàng của khách hàng từ các đơn hàng Bên B cung cấp.

ĐIỀU 5: QUY TRÌNH RÚT TIỀN TỪ TÀI KHOẢN THANH TOÁN

- Tiền hàng của Bên B sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán của Bên B trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn sau khi đã được Bên A khấu trừ phí sử dụng dịch vụ, phí vận chuyển.
- Bên B sẽ thực hiện lệnh rút tiền từ tài khoản thanh toán này trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn, quy trình như sau:
 - Sau 5 (năm) ngày làm việc kể từ ngày đơn hàng được giao thành công đến Khách hàng; Bên B gửi yêu cầu rút tiền đến Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.
 - Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn xem xét yêu cầu và thực hiện lệnh chuyển tiền cho Bên B trong vòng 5 (năm) ngày làm việc.
 - Trường hợp, Bên B đang có hàng hoá bị khách hàng khiếu nại, Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn sẽ tạm giữ lại số dư trong tài khoản của Bên B tương ứng với giá trị hàng hoá đang bị khiếu nại cho đến khi khiếu nại được giải quyết xong.

- Sau khi giải quyết xong khiếu nại, nếu Bên B không phải hoàn tiền, bồi thường cho khách hàng thì Bên B được quyền rút số tiền này. Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn sẽ thực hiện yêu cầu rút tiền theo quy trình trên.
- Trong trường hợp, Bên B đồng ý hoàn tiền, bồi thường cho khách hàng thì Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn được quyền sử dụng số tiền tạm giữ này để hoàn trả, bồi thường cho Khách hàng, nếu số tiền hàng mà Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn đang tạm giữ không đủ để hoàn trả, bồi thường cho Khách hàng thì Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn được quyền sử dụng số dư tiền hàng trong tài khoản của Bên B trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn để thực hiện việc hoàn trả, bồi thường. Đồng thời, Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn sẽ thông báo đến Bên B trước khi thực hiện.

ĐIỀU 6: TẠM HOÃN HỢP ĐỒNG, CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

6.1. Tạm hoãn hợp đồng:

- Hợp đồng có thể bị tạm hoãn trong các trường hợp sau:
 - Bên A hoặc Bên B có lỗi phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng;
 - Trong các trường hợp bất khả kháng; hoặc
 - Các trường hợp khác do hai bên thỏa thuận.
- Một bên có quyền quyết định tạm hoãn thực hiện hợp đồng nếu bên còn lại có lỗi phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng nhưng sẽ báo cho bên kia biết và cùng thảo luận để quyết định có tiếp tục thực hiện hợp đồng hay không. Trường hợp không thông báo mà gây thiệt hại thì phải bồi thường cho bên bị thiệt hại.
- Hợp đồng sẽ tiếp tục được thực hiện sau khi hết thời gian tạm hoãn và bên có lỗi đã có khắc phục hoặc khi các bên có sự thống nhất tiếp tục thực hiện hợp đồng.

6.2. Chấm dứt hợp đồng:

- Hợp đồng sẽ được chấm dứt trong các trường hợp sau:
 - a) Một trong hai bên có đề nghị chấm dứt hợp đồng.
 - b) Bên B không còn nhu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ của Bên A.
 - c) Bên B vi phạm các quy định của Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.
- Khi chấm dứt hợp đồng, các bên phải thông báo cho bên còn lại biết trước ít nhất 30 (ba mươi) ngày, trừ trường hợp c) nêu trên.
- Trường hợp, một bên tự ý chấm dứt hợp đồng mà không thông báo cho bên còn lại biết mà gây ra thiệt hại thì phải có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho bên bị thiệt hại.
- Các bên cam kết hoàn thành nghĩa vụ của mình trước khi hợp đồng được chấm dứt.

ĐIỀU 7: THANH LÝ HỢP ĐỒNG

- Khi hợp đồng được chấm dứt theo quy định tại khoản 6.2, Điều 6 Hợp đồng này, Bên B vẫn phải tiếp tục hoàn thành các đơn hàng đã được xác nhận trước thời điểm có thông báo

chấm dứt hợp đồng và tiếp nhận khiếu nại, thắc mắc, hoặc bảo hành sản phẩm,....của khách hàng cho đến hết thời hạn khiếu nại, thắc mắc hoặc bảo hành theo Quy định của Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.

- Sau khi đã hoàn thành nghĩa vụ, hai bên sẽ tiến hành thanh lý hợp đồng.
- Khi thanh lý hợp đồng, Bên B được quyền rút toàn bộ số dư từ tài khoản thanh toán của mình trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn. Bên A sẽ khoá tài khoản và xoá tất cả các bài đăng có liên quan đến Bên B trên Sàn giao dịch TMĐT ryan.vn.

ĐIỀU 8: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Trong quá trình thực hiện, nếu có bất kỳ vướng mắc nào xảy ra liên quan đến hợp đồng thì hai bên chủ động thương lượng giải quyết trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau. Nếu hai bên không tự giải quyết được thông qua đàm phán, hòa giải, thương lượng thì sẽ thống nhất chuyển vụ việc tới Tòa án có thẩm quyền để giải quyết.

ĐIỀU 9: THỜI HẠN HỢP ĐỒNG

- Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký đến ngày/...../..... hoặc hết hiệu lực theo quy định tại Điều 6 của Hợp đồng này.
- Hợp đồng này được thành lập thành 04 (bốn) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 02 (hai) bản.

ĐẠI DIỆN BÊN A

ĐẠI DIỆN BÊN B